

RISKCRAFT-VAKUUTUSMAJURI™

Gamla Consulting Oy Riskcraft



Onnistunut muutoksenhaku edellyttää luovaa vakuutusehtojen tulkintaa.

Kysy lisää.

Gamla Consulting Oy
Hannu Vanhatalo
MBA, VTS, Yrittäjä
Vakuutusmeklari
Puh. 044 0200 627
hannu@riskcraft.fi



Korvausten muutoksenhaun hoitaminen

Hannu Vanhatalo

Saitko kielteisen korvauspäätöksen? Saivarteleeko vakuutusyhtiö ehdotekstillä?

Vakuutuksenottaja ja vakuutusyhtiö puhuvat usein samoista asioista eri termein ja eri asioista samoin termein, mikä johtaa helposti korvausten eväämiseen.

Useimmiten korvauspäätöksestä valittaminen suoraan vakuutusyhtiöön ei tuota toivottua lopputulosta.

Vakuutusyhtiön automaattivastaus kaikenlaisiin muutosvaatimuksiin kuuluu: ”*annettu lisäselvitys ei anna aihetta muuttaa aikaisemmin tekemääme korvauspäätöstä.*”

Kun vakuutusyhtiö on kerran poteronsa kaivanut, se yleensä

pysyy siellä.

Keskeisimpiä muutoksenhakukeinoja ovat lausunnon pyytäminen Vakuutuslautakunnalta tai asian vieminen käräjäoikeuteen.

Molemmissa on omat huonot puolensa.

Vakuutuslautakunnassa asian käsittely kestää pitkään. Usein lähes vuoden verran. Eikä vakuutusyhtiön ole pakko noudattaa lautakunnan lausuntoja, vaikka ne kyllä yleensä niin tekevätkin.

Lisäksi lautakunnan jäsenet ovat vakuutusalan ammattilaisia ja se taas edellyttää oikeanlaista vakuutuskielen käyttöä.

Käräjäoikeuskäsittely puoles-

taan maksaa paljon, vaikka kuluja saisi oikeusturvavakuutukseenkin. Lisäksi käräjäoikeuden ratkaisut ovat nykyään melkoista arpapeliä. Hovioikeuteenkaan ei enää pääse ”automaattisesti”, vaan tarvitaan valituslupa, joka ei ole itsestäänselvyys.

Vakuutusmeklari on vakuuttamisen asiantuntija ja puhuu samaa kieltä vakuutusyhtiön kanssa, vaikka ei aina olekaan samaa mieltä niiden kanssa.

Gamla Consulting Oy Riskcraft on tehnyt monia onnistuneita muutoksenhakuja kielteisiin korvauspäätöksiin.

Soita heti Hannu Vanhatalolle ja kysy korvauspäätösten muutoksenhausta. Puhelinnumero on 044 0200 627.